

Для достойного решения конфликта в отношениях с ребенком необходимо пройти ряд этапов.

Психологи вам предлагают шаг за шагом прийти к конструктивным взаимоотношениям.

## Этапы выхода из конфликтных ситуаций:

### Первый этап “Прояснение”



1. Сначала необходимо выслушать ребенка.
2. Уточнить - в чем проблема, что он хочет или не хочет, что его затрудняет, что ему важно.

3. Убедить ребенка в том, что вы услышали его проблему.
4. Рассказать ребенку более точно о своем желании и переживании.
5. Понять, какая потребность ребенка ущемлена.
6. Попытаться доступно объяснить ваш запрет.

### Второй этап “Банк идей”



1. Начать с вопроса: “Как же нам быть?”, “Как поступить?”
2. Надо дать ребенку первому высказать свое решение, затем предложить свои варианты.

3. Не отвергать никаких, даже абсурдных, предложений.
4. Если предложений много, их можно записать на бумаге.

### Третий этап “Важный выбор”



1. Провести совместное обсуждение предложений.
2. При обсуждении создать атмосферу доверительного уважения, учитывая взаимные интересы.
3. Определить и осознать истинные желания друг друга.
4. Сделать акцент на том, что как хорошо вместе решать “трудные” вопросы.

## **Четвертый этап “Контроль”**



1. Если ребенок потерпит неудачу, лучше, если он об этом скажет сам.
2. Разобраться, проанализировать вместе с ним, в чем была причина неудачи.
3. Приободрить и вселить уверенность в том, что ребенок в состоянии самостоятельно справиться с этой задачей.

### **Информация к размышлению**

**Наиболее частая причина попытки самоубийства среди детей – семейные конфликты с родителями**



Краснодарский край, Каневской район,  
пос. Кубанская Степь, ул. Центральная, 51,  
тел. 88616436913, 88616437118,  
Email: e.racheiskova@mtsr.krasnodar.ru

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
"СОЦИАЛЬНО - РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ПОС. КУБАНСКАЯ СТЕПЬ"

## **Конфликты в коллективе**



## **Как избежать конфликта**

Разработчик:  
воспитатель Т.В. Кудояр  
Февраль 2024 год